|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | 4 |
| Use case name | Đổi trả. |
| Description | Là nhân viên, tôi muốn khai báo chức năng đổi trả. |
| Actors | Nhân viên. |
| Priority | High |
| Triggers | Nhân viên chọn khai báo chức năng đổi trả. |
| Pre-conditions | N/A |
| Post-conditions | * Thông tin về chức năng đổi trả được lưu trong hệ thống |
| Main flow | 1. Đăng nhập vào hệ thống 2. Nhập thông tin cần đổi trả 3. Lưu thông tin cần đổi trả 4. Đổi trả hàng |
| Alternative flows | N/A |
| Exception flows | 3a. Nếu bị lỗi trong khi lưu, hiển thị thông báo lỗi “Lỗi trong quá trình lưu” và kết thúc  4a. Nếu nhân viên chưa xác nhận đơn hàng, hệ thống hiển thị “đổi trả không mất phí” và kết thúc  4b. Nếu nhân viên đã xác nhận đơn hàng, hệ thống hiển thị “đổi trả mất phí” và kết thúc |
| Business rules | N/A |
| Non-functional requirements | N/A |

